

## Atención al público

CON TODO

Contáctanos vía telefónica, marcando desde una línea Virgin al \*7625 o 5566369600; también desde una línea externa al 8002117625, a través de nuestra página web <https://virginmobile.mx/ayuda> a través del Rock Chat, en la aplicación móvil de Virgin Mobile en la sección de ayuda y por el canal de WhatsApp 5587103011 todos los días las 24 horas.

También puedes encontrarlos en nuestros puntos de venta físicos autorizados:

- **Forum Buenavista.** Eje 1 Norte, #259 esq. Av. Insurgentes, Buenavista. Cuauhtémoc, CDMX. C.P. 06350. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Forum+Buenavista+Centro+Comercial/@19.4496778,-99.1538179,17z/dndata=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1f8dbc7f643f7:0x1d9b7ca35f8b46c6!8m2!3d19.4496728!4d-99.1516292>

- **Grand Plaza Toluca.** Av. Benito Juárez Sur #211, 5 de Mayo. Toluca de Lerdo, Edo. de Méx. C.P. 50090. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Grand+Plaza+Toluca/@19.2870777,-99.6555123,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85cd8995202f5983:0x3d6dec075db573f7!8m2!3d19.2870726!4d-99.6533236>

- **Parque Delta.** Av. Cuauhtémoc #462, Narvarte. Benito Juárez, CDMX. C.P. 03020. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Parque+Delta/@19.4029623,-99.1565392,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1ff1a2816cd87:0x9d03a3d2ccf92f3b!8m2!3d19.4029573!4d-99.1543505>

- **Town Center El Rosario.** Avenida El Rosario #1025, El Rosario. Azcapotzalco, Edo. de Méx. C.P. 02430. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Town+Center+el+Rosario/@19.5031411,-99.2055946,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d203898c3167b9:0x752324fca46b5f90!8m2!3d19.5031361!4d-99.2034059>

- **Plaza Las Américas.** Avenida Central, Esquina 1o. de Mayo. Ecatepec, Edo. de Méx. C.P. 55075. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Centro+Las+Am%C3%A9ricas/@19.5820013,-99.0232873,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1f3e160f68245:0xc507261cbe0c34e7!8m2!3d19.5820013!4d-99.0232873>

- **Encuentro Oceanía.** En la planta baja de la plaza Av del Peñon 355, Moctezuma 2da Sección, Venustiano Carranza, 15530 Ciudad de México, CDMX. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 18:30 hrs.

<https://www.google.com/maps/place/Av.+del+Pe%C3%B1%C3%B3n+355,+Moctezuma+2da+Secc,+Venustiano+Carranza,+15530+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.4405581,-99.0955163,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1fbf97941cc3b:0x44dfd8c46795362!8m2!3d19.4405581!4d-99.0933276>

- **Plaza Las Antenas.** Av. Canal de Garay #3278, La Esperanza. Iztapalapa, CDMX. C.P. 09910. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Anillo+Perif.+%233278,+La+Esperanza,+Iztapalapa,+09910+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+CDMX/@19.3138045,-99.0780633,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ce024123199109:0x3f7d86e3d9d0bb98!8m2!3d19.3137995!4d-99.0758746>

- **Gran Sur.** Periferico Sur #5550, Pedregal de Carrasco. Coyoacán, CDMX. C.P. 04700. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Gran+Sur/@19.3046543,-99.165357,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ce004244d437d1:0x94d7c1bcea64acc3!8m2!3d19.3046543!4d-99.165357>

- **Plaza Sendero Ixtapaluca.** Carr Federal México-Cuautla 1, Hacienda Las Palmas I y II, 56538 Ixtapaluca, Méx. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Plaza+Sendero+Ixtapaluca/@19.296764,-98.8832785,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ce1e50790a6149:0x64d4816d97d77b09!8m2!3d19.2967589!4d-98.8810898>

- **Sendero Valle de Chalco.** Blvd Juan Pablo II 370, Santiago, Valle de Chalco Solidaridad, Edo. de Méx. C.P. 56615. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Patio+Valle+De+Chalco/@19.3001296,-98.9548452,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ce1c4cbb3a3959:0x3bbcec6f8d665d9d!8m2!3d19.3001246!4d-98.9526565>

- **Multiplaza Aragón.** Av. Carlos Hank González #120, Rinconada de Aragón. Ecatepec, CDMX. C.P. 55140. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Multiplaza+Arag%C3%B3n/@19.5308579,-99.0288077,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1faa7a7b74071:0xfb9549cebac2d28d!8m2!3d19.5308529!4d-99.026619>

- **Multiplaza Santin.** En el pasillo principal frente a Walmart Carr. Toluca-Naucaupan 1101, Santin, 50220 San Mateo Otzacatipan, Mex. Horario: de lunes a domingo de 11:00 a 18:30 hrs.

[https://www.google.com/maps/place/Carr.+Toluca-Naucaupan+1101,+San+Mateo+Otzacatipan,+50200+San+Mateo+Otzacatipan,+M%C3%A9xico./data=!4m2!3m1!1s0x85d27596735c3e67:0x4f3843fda7571e43?sa=X&ved=2ahUKEwiQjOCB\\_KHzAhXhnGoFHesaDLwQ8gF6BAgMEAE](https://www.google.com/maps/place/Carr.+Toluca-Naucaupan+1101,+San+Mateo+Otzacatipan,+50200+San+Mateo+Otzacatipan,+M%C3%A9xico./data=!4m2!3m1!1s0x85d27596735c3e67:0x4f3843fda7571e43?sa=X&ved=2ahUKEwiQjOCB_KHzAhXhnGoFHesaDLwQ8gF6BAgMEAE)