



**Paquete Grande 500**  
**Folio IFT: 951846**

El **paquete Grande 500** de Virgin Mobile México está disponible en la modalidad de prepago, mientras el usuario se encuentre en territorio nacional. Los precios están en pesos mexicanos.

**Características del paquete Grande 500 para la modalidad de prepago:**

<b>Precio con 16% de IVA</b>	\$500.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$431.03
<b>Minutos a México, Estados Unidos y Canadá</b>	1700
<b>Mensajes de texto</b>	800
<b>Megabytes</b>	9,000
<b>Megabytes para Aplicaciones Incluidas (WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram®, SnapChat®, Uber®, Música)</b>	4,000
<b>Vigencia</b>	30 días

- La duración del paquete es de 30 días naturales a partir del momento de la compra.
- El paquete está disponible para todos los usuarios marcando al \*188# en la opción de compra de paquetes.
- Los segundos, mensajes de texto o megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del paquete expiran y no se pueden recuperar.

**Política de Uso Justo:**

- Al alcanzar el límite de 800 SMS o 2,000 minutos de voz quedará bloqueada la línea. Para más información visita nuestro sitio en el apartado contrato de adhesión.

**Llamadas:**

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo.
- El paquete incluye segundos para llamar a México, Estados Unidos y Canadá por 30 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa plana. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los segundos incluidos se hayan consumido, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable.

#### Tarifa de voz aplicable

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Llamada entrante nacional	\$0.000000	Segundo
Llamada saliente local	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente nacional	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Estados Unidos	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Canadá	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Latinoamérica	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Europa	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente al resto del mundo	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Cuba y satelital	\$30.000000	Minuto

#### Tarifa de Mensajes de Texto aplicable

- Los mensajes de texto incluidos no deben contener más de 160 caracteres y aplican para cualquier destino. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los mensajes de texto incluidos se hayan consumido, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable.
  - Mensajes de texto:

Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres, los caracteres adicionales serán considerados como otro mensaje de texto.

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Mensaje de texto entrante	\$0.000000	Cada SMS
Mensaje de texto saliente a Virgin	\$1.000000	Cada SMS

### Navegación:

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.
- Se puede navegar hasta 40 Mbps; sin embargo, esta velocidad depende de la localidad, alcance de cobertura y estado del equipo que se utiliza para conectarse.
  - Navegación en internet

Concepto	Pesos sin IVA	Pesos con IVA (16%)	Unidad de cobro
Consumo de datos	\$0.000842	\$0.000977	Kilobyte

### Redes Sociales Incluidas:

- El uso de WhatsApp®, aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®, también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni videollamada. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones compartidas dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook®, Facebook Messenger®, Administrador de Páginas y Anuncios de Facebook®), también aplica para las llamadas de voz realizadas dentro de la aplicación de Facebook Messenger®. No aplica para el uso de Facebook video tampoco para el contenido a links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Instagram® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de www.instagram.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Instagram® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de SnapChat® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de www.snapchat.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de SnapChat® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.



- El uso de Uber® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro de la aplicación de Uber® (versión de pasajero), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Uber® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram®, SnapChat® y Uber®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y la aplicación correspondiente.

#### **Música incluye:**

- El uso de Apple Music® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y estaciones de radio dentro la aplicación de Apple Music®. No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Deezer® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y podcasts dentro del dominio de Deezer.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o sitio de Deezer.com se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Amazon Music® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y podcasts dentro del dominio de Amazon\_music.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o sitio se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales(es) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio).